

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's			DATA	08/06/2026
				RO	1015/26

CLIENTE	T-GATES METALURGICA LTDA									
Descrição do Produto	REALTHANE 24 VERDE TOTAL TELAS II									
Codigo do Produto	024VD066			Lote:		005/26				
Descrição da Reclamação										
CLIENTE ALEGA Q A TINTA ESTA FORA DO PADRÃO DE COR DO PADRÃO DE COR. LOTE 05/26										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	005/26	Cor	-	Visual	RELAFIX TINTAS	08/06/2026	08/06/2026	08/06/2026	x	

Cor LOTE: 005/26										
										

Conclusão: Ao analisar a retenção do produto em comparação com os lotes 002/26 e 025/25 que são lotes anteriores ao reclamado, não foi observado a divergência observada nas imagens, é observado que as peças consideradas padrão estão fora da tonalidade pois ao comparar os lotes anteriores ambos estão iguais entre si com a tonalidade escura.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Verificar com o cliente se as peças comparativas estão aplicadas como nosso produto, se sim quais são os lotes.

Anderson Otica

Análista RO's