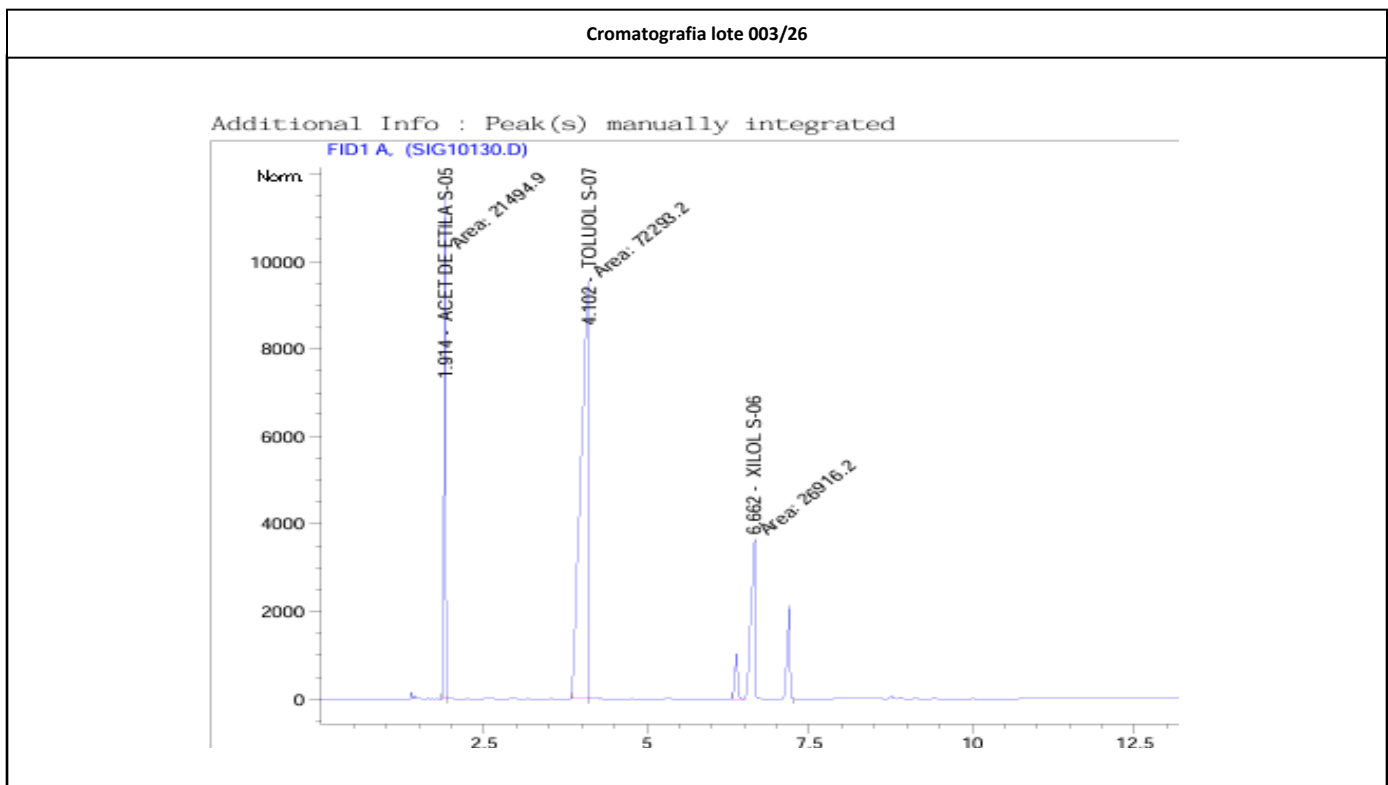


|                                                                                                                                                                                       |                                         |               |               |        |                  |                 |                           |                            |              |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------|---------------|--------|------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|--------------|---------------|
|                                                                                                      | RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's               |               |               |        |                  | DATA            | 28/05/2026                |                            |              |               |
|                                                                                                                                                                                       |                                         |               |               |        |                  | RO              | 1005/26                   |                            |              |               |
| CLIENTE                                                                                                                                                                               | JOIPRINT AUTO ADESIVOS LTDA             |               |               |        |                  |                 |                           |                            |              |               |
| Descrição do Produto                                                                                                                                                                  | REDUTOR DE LIMPEZA 0400 - REF.:18,000 L |               |               |        |                  |                 |                           |                            |              |               |
| Código do Produto                                                                                                                                                                     | 010SV031.81                             |               |               | Lote:  |                  | 003/26          |                           |                            |              |               |
| <b>Descrição da Reclamação</b><br>CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTÁ OLEOSO SENDO MAIS DIFÍCIL DE LIMPAR TINTAS, UTILIZA MAIS PRODUTO E NÃO LIMPA CONFORME LOTES ANTERIORES lote 003/26 |                                         |               |               |        |                  |                 |                           |                            |              |               |
| PLANOS DE ENSAIOS                                                                                                                                                                     |                                         |               |               |        |                  |                 |                           |                            |              |               |
| Nº DO ITEM                                                                                                                                                                            | LOTE                                    | ENSAIO        | ESPECIFICAÇÃO | METODO | LOCAL DE ANALISE | DATA DE PINTURA | DATA DE INICIO DOS TESTES | DATA DO TERMINO DOS TESTES | RESULTADO OK | RESULTADO NOK |
| 1                                                                                                                                                                                     | 003/26                                  | CROMATOGRAFIA | -             | -      | RELAFIX TINTAS   | 28/05/2026      | 28/05/2026                | 28/05/2026                 |              | x             |



**Conclusão:** Ao analisar a retenção do produto e feito análise de cromatografia, foi observado uma divergência entre os resultados encontrados e a formulação.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Realizar troca do lote.

Anderson Otica

Analista RO's