

CLIENTE **BURNTECH CALDEIRAS E EQUIPAMENTOS LTDA**Descrição do Produto **REALTERM 26 GRAFITE 300 C**Codigo do Produto **026GR001.21**

Lote:

**012/26****Descrição da Reclamação**

VISCOSIDADE ESTÁ MUITO ALTA, PRODUTO DEVERIA SER PRONTO PARA USO, PORÉM, NÃO ESTÁ SENDO POSSÍVEL APLICAR SEM DILUIR.  
CLIENTE SOLICITA RETORNO URGENTE E INFORMAÇÃO SOBRE QUAL DILUENTE UTILIZAR NESSE CASO PARA NÃO PRECISAR DEVOLVER O MATERIAL. Lote 12/26

**PLANOS DE ENSAIOS**

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	012/26	VISCOSIDADE	-	IT-1.008	RELAFIX TINTAS	21/05/2026	21//05/2026	21/05/2026	x	

**Conclusão:** Ao analisar a retenção e medido sua viscosidade, é observado que a viscosidade se encontra dentro das especificações de 60 KU.

Cliente menciona diluição do produto, é observado no BT que o produto pode ser diluído com diluente 010SV004.

Segundo as análises da retenção concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação devido a viscosidade ser característico do produto.

Como o cliente menciona que deseja um produto pronto para uso pode ser formulado um produto com essa característica.

Anderson Otica

Análista RO's