

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	14/05/2026			
							RO	991/26			
CLIENTE	J2 COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS PARA V										
Descrição do Produto	REALTHANE 29 PRETO FOSCO - REF.: 3,6 LT										
Código do Produto	029PR010.82			Lote:			001/26				
Descrição da Reclamação											
Preto fosco, alta viscosidade, material poroso.											
PLANOS DE ENSAIOS											
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK	
1	003/26	VISCOSIADADE	-	VISUAL	RELAFIX TINTAS	13/05/2026	13//05/2026	14/05/2026		x	
viscosidade lote 001/26											

Conclusão: Ao analisar a retenção do produto, foi observado que o produto está dentro dos parâmetros, segundo a formulação o produto tem essa característica.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Como plano de ação, abrir SDP para indicação de um produto mais apropriado para a aplicação do cliente.

Anderson Otica

Analista RO's