

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	14/05/2026			
							RO	991/26			
CLIENTE	J2 COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS PARA V										
Descrição do Produto	REALTHANE 29 PRETO CADILAC BR - REF.: 3,										
Código do Produto	029PR003.82			Lote:			001/26				
<b>Descrição da Reclamação</b>											
Produto com sujeira e não abre brilho.											
<b>PLANOS DE ENSAIOS</b>											
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK	
1	003/26	SUJEIRA	-	VISUAL	RELAFIX TINTAS	13/05/2026	13//05/2026	14/05/2026		x	
<b>Contaminação lote 001/26</b>											

**Conclusão:** Ao analisar a reclamação foi observado que o lote reclamado foi produzido no tintométrico, não sendo possível realizar análise de aspecto, assim vamos concluir conforme relatos e evidencias enviadas pelo cliente.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Como plano de ação deve ser indicado outro produto da mesma linha com processo de produção diferente, abrir SDP de indicação.

Anderson Otica

---

Analista RO's