

	<h1>RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's</h1>	DATA	18/05/2026
		RO	992/26

CLIENTE	JALAJ COMERCIO DE TINTAS LTDA		
Descrição do Produto	GALVFIX 640 DF VERDE FOLHA BR		
Código do Produto	640VD001.80	Lote:	002/26, 003/26, 004/26

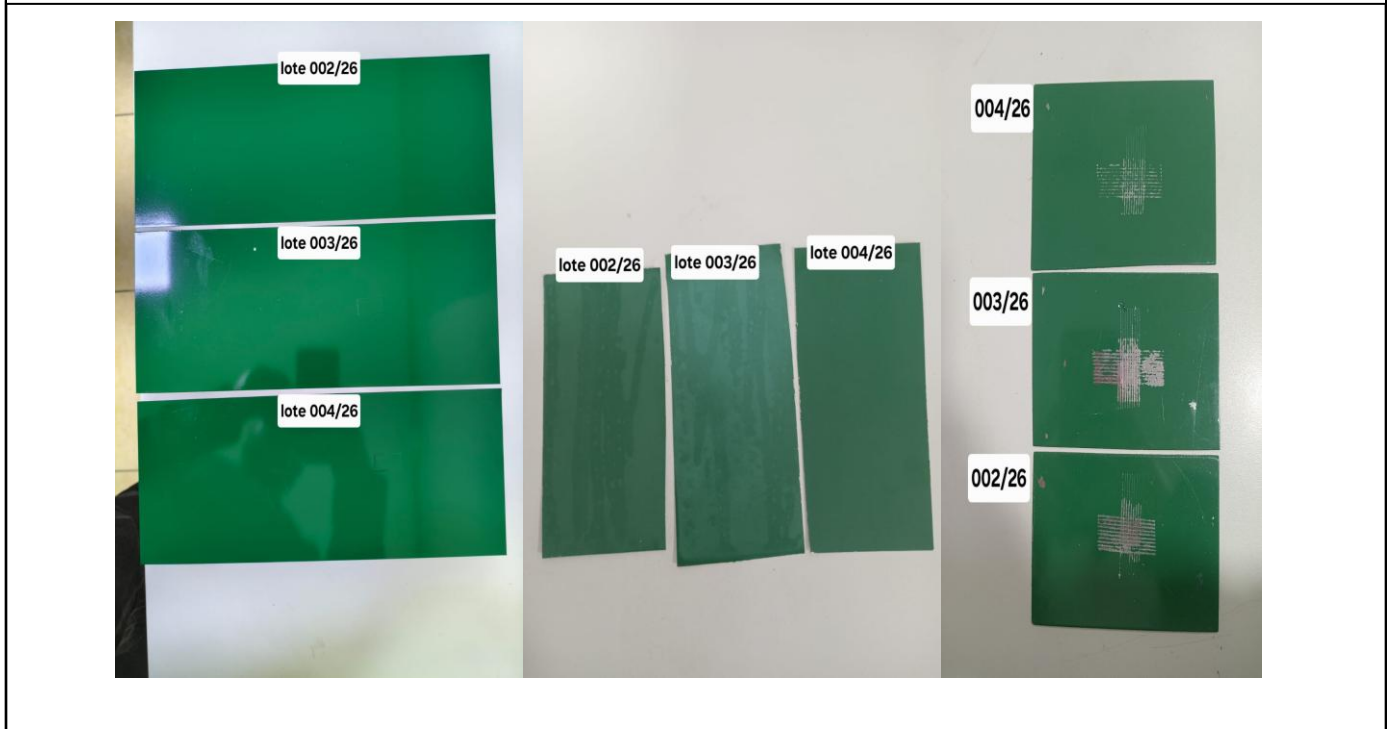
Descrição da Reclamação

Cliente relata que a tinta está deslocando e apresentando desbotamento. Informa também que percebe diferença entre os lotes enviados. O cliente não possui as embalagens para identificação dos lotes reclamados. Conforme registro de vendas, os últimos lotes enviados foram: lote 002/26 003/26 004/26.

PLANOS DE ENSAIOS

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	-	ADERÊNCIA	-	VISUAL	RELAFIX TINTAS	14/05/2026	14/05/2026	18/05/2026		x

Aderência lote 002/26, 003/26, 004/26



Conclusão: Ao analisar as retenções dos produtos mencionado, foi observado flutuação nos resultados onde o lote 004/26 teve um desempenho aceitável, porém sem tempo hábil para testes de longevidade, os demais lotes não tiveram um bom desempenho, isso nos testes de aderência e intemperismo acelerado (desbotamento), não foi observado divergência na tonalidade de cor no produto recém pintado.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Analista RO's