

	<b>RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's</b>	DATA	09/05/2026
		RO	984/26

CLIENTE	M G M COM DE EMBALAGENS LTDA		
Descrição do Produto	TINTA FX BOPP MAGENTA - REF.: 18L		
Código do Produto	200MG003.70	Lote:	001/26

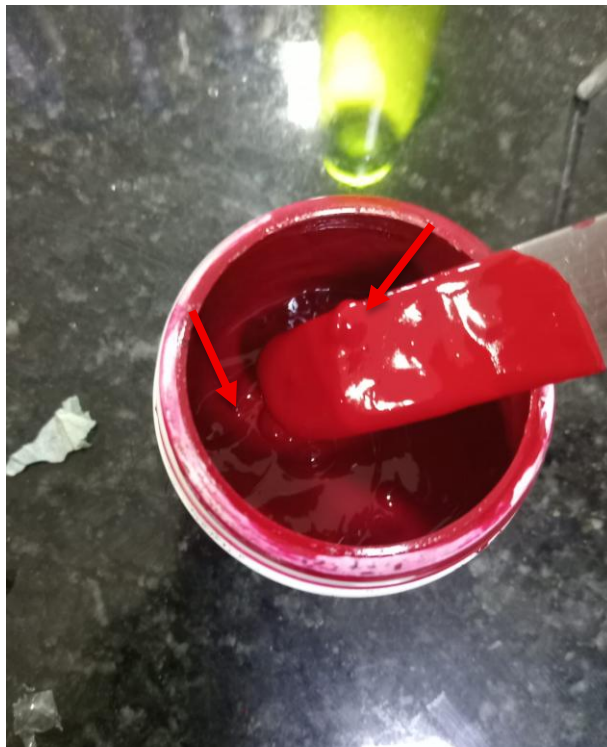
**Descrição da Reclamação**

Cliente relata que a tinta está muito pastosa e apresenta grumos, conforme evidenciado no vídeo enviado. Lote: 001/26. O cliente informou que utilizará o produto nas condições atuais, porém solicita que os próximos pedidos sejam enviados com a tinta em perfeitas condições de uso.

**PLANOS DE ENSAIOS**

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	001/26	VISCOSIDADE	-	VISUAL	RELAFIX TINTAS	08/05/2026	08//05/2026	09/05/2026		x

**Viscosidade lote 001/26**



**Conclusão:** Ao analisar a retenção do lote reclamado, foi observado o aspecto apontado pelo cliente.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

---

Analista RO's