

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	06/05/2026
		RO	975/26

CLIENTE	POSTO DE MOLAS CONTORNO LTDA		
Descrição do Produto	ESMALTE NC SINTÉTICO ALUMÍNIO OPALESCENT		
Código do Produto	015PT003	Lote:	009/25

Descrição da Reclamação

CLIENTE ESTÁ FALANDO QUE A COR, ESTÁ MUITO ESCURO, QUASE PRETO, DIFERENTE DA ULTIMA COMPRA DELE, NO MES 11/25 lote 009/25

PLANOS DE ENSAIOS

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	009/25	COR	-	VISUAL	RELAFIX TINTAS	06/05/2026	06//05/2026	07/05/2026	x	

Cor lote 009/25



Conclusão: Ao analisar a retenção do lote mencionado, é observado que a tonalidade de alumínio está de acordo com o padrão, devido ao tempo em que o produto está em estoque, foi necessário homogeneizar por um tempo até total homogeneização do pigmento metálico.

Indicamos uma verificação em campo, para observar método de homogeneização do produto e aplicação.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Analista RO's