

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	05/05/2026
		RO	970/26

CLIENTE	DISTRIBUIDORA TINTAS ANAZATTI LTDA ME		
Descrição do Produto	REALVIT 600 DF PRETO SB - REF.:3,600 L		
Código do Produto	600PR004.82	Lote:	002/26

Descrição da Reclamação

Conforme vídeo do cliente, preto SB está ficando brilhante (vídeo em anexo) Cliente usa o mesmo material desde 04/11/2025 e sempre diluiu com o 010SV011 e não teve problema, é a primeira vez que acontece essa questão de o material SB ficar BRILHANTE. lote 002/26.

PLANOS DE ENSAIOS

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	002/26	BRILHO	50 - 70	IT-1.009	RELAFIX TINTAS	04/05/2026	04//05/2026	05/05/2026	x	

Brilho lote 002/26



Conclusão: Ao analisar a retenção dos produtos mencionados, após seco foi medido o brilho no qual está com 68 UB num range máximo de 70 UB, assim encontra-se dentro das especificações.

Como observação, ao avaliar o produto foi observado separação de fases que exige uma homogeneização efetiva, caso não ocorra pode alterar o brilho.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Analista RO's