

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	04/05/2026
		RO	969/26

CLIENTE	SUZUKI INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS		
Descrição do Produto	REALPOXI 340 AZUL SUZUKI - REF.:2,880 L		
Código do Produto	340AZ001.82	Lote:	003/26

Descrição da Reclamação

cliente alega que a tinta esta fosca lote 003/26 030CT055 - lote 034/26 conforme fotos.

PLANOS DE ENSAIOS

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	003/26	BRILHO	7 0 - 1 0 0	IT-1.009	RELAFIX TINTAS	29/04/2026	29/04/2026	04/05/2026		x

Brilho lote 003/26



Conclusão: Ao analisar as retenções dos produtos mencionados, após secagem foi observado perda no brilho, em visita no cliente foi observado o mesmo aspecto, segundo as análises foi detectado divergência tanto no componente A quanto no catalisador.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Solicitar retorno para concerto do lote.

Anderson Otica

Análista RO's