

	<b>RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's</b>	DATA	24/04/2026
		RO	966/26

CLIENTE	J R SILVA NOGUEIRA ESTRUTURAS METALICAS		
Descrição do Produto	REALPOXI 445 FAST CURE BRANCO N 9,5		
Código do Produto	445BR003	Lote:	002/26

#### Descrição da Reclamação

O cliente informa que, na primeira compra (10 latas – data 01/04), o material apresentou desempenho normal. Porém, na segunda compra (5 latas – data 15/04), o produto apresentou alta viscosidade, sendo necessária uma diluição maior do que a recomendada no boletim técnico, o que ocasionou perda de rendimento da tinta.

#### PLANOS DE ENSAIOS

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	002/26	VISCOSIDADE	-	Visual	RELAFIX TINTAS	23/04/2026	23/04/2026	24/04/2026	x	

#### Viscosidade / Cobertura lote 002/26



**Conclusão:** Ao analisar as retenções dos lotes mencionados, verificado suas viscosidades tanto catalisadas como não catalisado, e em todos os testes as viscosidades encontra-se dentro das especificações, apenas o lote 001/26 que está mais tixotrópico, porém ao homogeneizar e catalisar fica de acordo com o padrão de liberação.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

O lote 003/26 novo pedido do cliente, foi acompanhado todo processo de liberação, a aplicação realizada com 10% de diluição obteve um excelente resultado.

Anderson Otica

---

Analista RO's