

	<b>RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's</b>	DATA	24/04/2026
		RO	964/26

CLIENTE	ECO MADEIRAS - CONSTRUTORA LTDA - ME		
Descrição do Produto	LACA NC AZUL RAL 5001 / LACA NC AZUL RAL 5009		
Código do Produto	015AZ069.82 / 015AZ053.82	Lote:	001/26

**Descrição da Reclamação**

O cliente informa divergência na cor da tinta em relação ao padrão RAL 5001 e 5009 especificado.  
 Produto: 015AZ069.82 LACA NC AZUL RAL 5001  
 Lote: 001/2026  
 Produto: 015AZ053.82 LACA NC AZUL RAL 5009  
 Lote: 001/2026

**PLANOS DE ENSAIOS**

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	001/26	COR	-	Visual	RELAFIX TINTAS	23/04/2026	23/04/2026	24/04/2026	x	

**Cor lote 001/26**



**Conclusão:** Ao analisar as evidências do tintométrico em comparação com o catálogo, é observado que ambos os produtos seguem o padrão RAL.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação de divergência na cor.

Anderson Otica

---

Analista RO's