

	<h1>RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's</h1>	DATA	20/04/2026
		RO	962/26

CLIENTE	PROTECOATING DISTRIBUICAO E REPRESENTACA		
Descrição do Produto	REALPISO EPOXI HS 430 CINZA N- 6,5 - REF		
Codigo do Produto	430CZ001.21	Lote:	025/25

Descrição da Reclamação

COMPONENTE A ESTÁ DURO, NÃO SENDO POSSÍVEL UTILIZAR O MATERIAL.
 CLIENTE SOLICITA REPOSIÇÃO DO MATERIAL COM PROBLEMA, SENDO 3 COMP. A E 1 CATALISADOR.

PLANOS DE ENSAIOS

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	025/25	SEDIMENTAÇÃO	-	Visual	RELAFIX TINTAS	22/04/2026	22/04/2026	22/04/2026		x

Sedimentação 025/25



Conclusão: Ao analisar a retenção do lote reclamado, foi observado que o produto está seco conforme reclamação.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Produto não pode ser ajustado, deve ser substituído, foi analisado o lote 027/25 que também está com o mesmo problema, apenas do lote 001/26 em diante que está em conformidade.

Anderson Otica

Analista RO's