

CLIENTE	FORROFORT INDUSTRIA E COMERCIO LTDA		
Descrição do Produto	PRIMER BA BRANCO FORROFORT - REF.: 25KG		
Codigo do Produto	046BR032.70	Lote:	001/26

Descrição da Reclamação

CLIENTE ALEGA QUE COR E VISCOSIDADE ESTÃO TOTALMENTE FORA DO QUE FOI APROVADO.
LOTE 003/26 E LOTE 001/26

PLANOS DE ENSAIOS

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	001/26	VISCOSIDADE	-	IT-1.008	REALFIX TINTAS	14/04/2026	14/04/2026	15/04/2026	X	

Laudo 001/26 e 003/26

	REALFIX INDUSTRIA E COMERCIO DE TINTAS E VERNIZES LTDA RUA ANA PAULA GUARDA, 165 - CENTRO IND MAUA - COLOMBO - PR Cep: 83413-570 Fone/Fax: 41 36611850 Vendas: 41 36611861 Cnpj: 73.244.626/0001-17 Insc Est: 1370167105 www.realfix.com.br Email: vendas@realfix.com.br
	LAUDO DE ANALISE

Produto	PRIMER BA BRANCO FORROFORT	Lote	001/26
Codigo	046BR032.70	Dta Fab.	25/03/2026
Cliente	FORROFORT INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Dta Val.	30/09/2026

Teste/Ensaio	Norma	Especificacao	Und	Resultado
FINEZA HEGMANN	IT-1.007	6 - 7	HG	6
PESO ESPECIFICO	IT-1.010	1,650 - 1,700	G/CM³	1,650
VISCOSIDADE UK	IT-1.008	80 - 90	UK	90
FILTRAGEM	-	MALHA 100	-	0

Observacoes	
-------------	--

Controle de Qualidade WELLINGTON DOS SANTOS TEIXEIR PR-231970/D	Resultado APROVADO	Data 15/04/2026
--	-----------------------	--------------------

"Emitido eletronicamente. Dispensa Assinatura."

	REALFIX INDUSTRIA E COMERCIO DE TINTAS E VERNIZES LTDA RUA ANA PAULA GUARDA, 165 - CENTRO IND MAUA - COLOMBO - PR Cep: 83413-570 Fone/Fax: 41 36611850 Vendas: 41 36611861 Cnpj: 73.244.626/0001-17 Insc Est: 1370167105 www.realfix.com.br Email: vendas@realfix.com.br
	LAUDO DE ANALISE

Produto	PRIMER BA BRANCO FORROFORT	Lote	003/26
Codigo	046BR032.70	Dta Fab.	02/04/2026
Cliente	FORROFORT INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Dta Val.	30/09/2026

Teste/Ensaio	Norma	Especificacao	Und	Resultado
FINEZA HEGMANN	IT-1.007	6 - 7	HG	6
PESO ESPECIFICO	IT-1.010	1,650 - 1,700	G/CM³	1,660
VISCOSIDADE UK	IT-1.008	80 - 90	UK	80
FILTRAGEM	-	MALHA 100	-	0

Observacoes	
-------------	--

Controle de Qualidade WELLINGTON DOS SANTOS TEIXEIR PR-231970/D	Resultado APROVADO	Data 15/04/2026
--	-----------------------	--------------------

"Emitido eletronicamente. Dispensa Assinatura."

Conclusão: Ao analisar as retenções dos lotes 001/26 e 003/26, analisado suas viscosidades, foram observados que estão dentro do range de liberação, o único ponto observado que o lote 001/26 foi liberado no range máximo de aceitação e o lote 003/26 foi liberado no range mínimo de aceitação, porém ambos estão dentro.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Como melhoria no processo vamos deixar o range de liberação menor em relação ao padrão de aceitação da linha Base água.

Anderson Otica

Analista RO's