

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	09/04/2026			
							RO	951/26			
CLIENTE	BRASELIO INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINA										
Descrição do Produto	REALTHANE 24 PRETO BRASELIO										
Código do Produto	024PR003			Lote:			004/26				
Descrição da Reclamação											
CLIENTE ALEGA Q PRODUTO 024PR003 ESTA DESPLACANDO, NÃO ESTÁ DANDO ADERENCIA. 024PR003 004/26 Componente B 030CT004 29/26 22/26											
PLANOS DE ENSAIOS											
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK	
1	004/26	ADERÊNCIA	-	Visual	RELAFIX TINTAS	09/04/2026	09/04/2026	10/04/2026	X		

Conclusão: Segundo a análise da reclamação, o processo que o cliente pratica de reaplicação do produto após cura total não é indicado, após seco deve ser lixado a superfície para repintura, caso ao contrário haverá deslocamento.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Caso seja esse o processo padrão do cliente, o ideal é a indicação de produtos dupla função lembrando que alguns não são brilhantes.

Anderson Otica

Analista RO's