

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	07/04/2026			
							RO	948/26			
CLIENTE	TAURUS HELMETS IND DE CAPACETES LTDA										
Descrição do Produto	ESMALTE PU CINZA PRATA BRILHANTE - REF.:										
Código do Produto	047PT502.80			Lote:			010/26				
Descrição da Reclamação											
CLIENTE RELATA QUE O A PRIMEIRA LATA USADA DO LOTE ESTAVA PERFEITA, POREM A SEGUMNDA LATA NÃO TEVE A COBERTURA NECESSARIA. 047PT502.80 010/26.											
PLANOS DE ENSAIOS											
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK	
1	010/26	COBERTURA	-	Visual	RELAFIX TINTAS	07/04/2026	07/04/2026	07/04/2026		x	

Conclusão: Ao analisar a retenção do produto e não foi observado o problema apontado, ao investigar a reclamação encontramos um possível erro no envase do produto pertinente a completagem de sobras de lotes anteriores.

Assim concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Analista RO's