

	<h1>RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's</h1>	DATA	07/04/2026
		RO	945/26

CLIENTE	FORTEE ELEVADORES LTDA		
Descrição do Produto	REALUX 27 DF VERMELHO MASSEY LA		
Código do Produto	027VM017.80	Lote:	005/26

**Descrição da Reclamação**

Cliente está reclamando que a tinta sintética está demorando muito para secar, que está marcando demais. Conforme áudio do cliente, estão fazendo o mesmo processo de pintura e de um dia para o outro, começou a dar esse problema de secagem, cliente informou que está ocorrendo nos dois últimos lotes em todas as cores (preto, azul, vermelho) Não temos os lotes, porém são os dois últimos. Cliente usa o 010SV011 como diluente 027VM017.80 027PR010.21 027AZ029.21

**PLANOS DE ENSAIOS**

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	005/26	SECAGEM	-	Visual	REALFIX TINTAS	06/04/2026	06/04/2026	07/04/2026	X	

**Secagem LOTE: 005/26**



**Conclusão:** Ao analisar as retenções conforme mencionado, dos dois últimos lotes de cada produto, diluído com 010SV011 e aplicado em chapa metálica, foi acompanhado sua secagem comparando com as informações do BT, ambos os produtos se encontram dentro dos parâmetros característicos do produto.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

---

Analista RO's