

|   |                                  |      |            |
|---|----------------------------------|------|------------|
|  | <b>RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's</b> | DATA | 27/03/2026 |
|   |                                  | RO   | 940/26     |

|                      |                                 |       |        |
|----------------------|---------------------------------|-------|--------|
| CLIENTE              | MILANO GALERIA DE ARTES LTDA    |       |        |
| Descrição do Produto | LACA NC PRETA FOSCA - REF.: 18L |       |        |
| Código do Produto    | 015PR082.80                     | Lote: | 001/26 |

**Descrição da Reclamação**

Produto: 015PR082 LACA NC PRETA FOSCA  
 Lote: 001/26  
 Diluição: 010SV040 REDUTOR NC ACABAMENTO  
 Lote: 015/26  
 O cliente informou que o material está apresentando demora no tempo de secagem, com diluição entre 20% e 30%.

| PLANOS DE ENSAIOS |        |         |               |        |                  |                 |                           |                            |              |               |
|-------------------|--------|---------|---------------|--------|------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|--------------|---------------|
| Nº DO ITEM        | LOTE   | ENSAIO  | ESPECIFICAÇÃO | METODO | LOCAL DE ANALISE | DATA DE PINTURA | DATA DE INICIO DOS TESTES | DATA DO TERMINO DOS TESTES | RESULTADO OK | RESULTADO NOK |
| 1                 | 001/26 | Secagem | -             | Visual | RELAFIX TINTAS   | 27/03/2026      | 27/03/2026                | 30/03/2026                 | x            |               |



**Conclusão:** Ao aplicar as retenções mencionadas, aplicado em chapa de MDF com primer, não foi observado divergência no tempo de secagem em relação ao padrão.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

---

Analista RO's