

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	25/03/2026
		RO	935/26

CLIENTE	CARLOS EDUARDO SCHWARTZ 00965045951		
Descrição do Produto	LACA NC BRANCO FOSCO - REF.: 18L		
Código do Produto	015BR031.21	Lote:	002/26

Descrição da Reclamação	
CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 015BR031.21 LACA NC BRANCO FOSCO - REF.: 18L LOTE 002/26 DILUIDO 40% COM 010SV040.81 - REDUTOR NC ACABAMENTO - REF.: 18 L LOTE 015/26 ESTA APRESENTANDO ASPECTO BRILHANTE CONFORME FOTO EM ANEXO. APLICADO SOBRE MDF COM PISTOLA CANECO.	

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	002/26	Brilho	-	Visual	RELAFIX TINTAS	25/03/2026	26/03/2026	27/03/2026	x	

Contaminação LOTE: 002/26


Conclusão: Ao aplicar as retenções dos produtos mencionados, observamos alguns pontos: Devido a absorção do MDF, foi necessário a aplicação de uma segunda demão, quanto maior a camada maior o brilho observado, na aplicação sobre primer foi observado o fosqueamento do filme, ficando no brilho desejado.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's