

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's		DATA	25/03/2026
			RO	934/26

CLIENTE	OCEL EMBALAGENS DE MADEIRA LTDA									
Descrição do Produto	VERNIZ SINTETICO BRILHANTE - REF.:18,000									
Código do Produto	020VZ018.80	Lote:			005/26					
Descrição da Reclamação 020VZ018.80 VERNIZ SINTETICO BRILHANTE - REF.:18,000 L LOTE 005/26, CLIENTE INFORMA QUE FEZ A APLICAÇÃO SOBRE 016OC040.80 - PRIMER NC HAVANA URNAS LOTE 010/26 E O VERNIZ NÃO ESTÁ SECANDO. DILUIDO COM 010SV045.85 - THINNER NC PRIMER LACA - REF.: 200 L LOTE 044/25, QUE É O DILUENTE QUE COSTUMAM USAR DESDE SEMPRE										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	005/26	Secagem	-	Visual	RELAFIX TINTAS	25/03/2026	26/03/2026	27/03/2026	x	



Conclusão: Ao aplicar as retenções dos produtos mencionados, ao avaliar após 12 horas de aplicação o produto está seco dando manuseio, também é observado que o produto ficou brilhante.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's