

D 00 - CONSTATAÇÃO

Emitente:	David Silva	Nº NC:	932	Data Emissão
Setor / Ramal:	SGI	Referência RNC	078/26	24/03/2026
Depto Responsável	Laboratório			Ocorrência Externa
Cliente:	C02242 - TAURUS HELMETS			
Código / Produto	047PT502.80 - ESMALTE PU CINZA PRATA BRILHANTE - REF.:			

D 01 - DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

Cliente relata a cor não esta conforme o padrão da amostra aprovada, apresentando transparência atípica - lote 007/26	Qtd NC
	1
	NF / PEDIDO / LOTE
	007/26
	OF

EVIDÊNCIAS DA NÃO CONFORMIDADE

NÃO OK	OK

D 02 - FORMAÇÃO DA EQUIPE

Lider da Equipe:	Wellington	Setor:	Produção
Membros da Equipe	Setor	Membros da Equipe	Setor
David	SGI		
Anderson	Laboratório		
Élcio	Produção		

D 03 - CONTENÇÃO

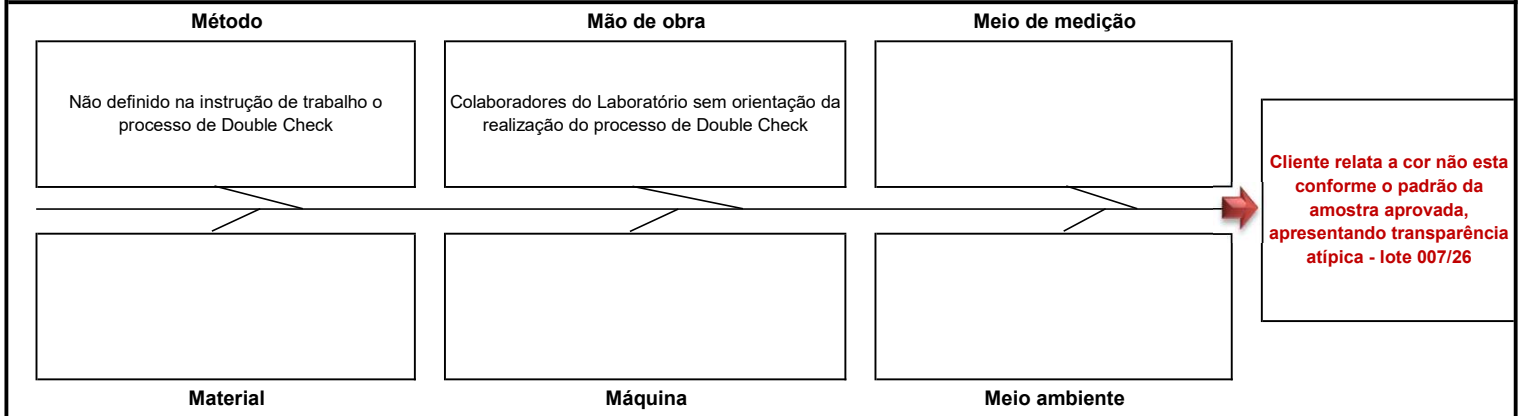
Na RealFix - Contenção de Processo	Responsável	Prazo
Solicitado a Devolução de 2 latas 18L	Comercial	02/04/2026
No Cliente (Transito Interno / Externo)	Responsável	Prazo

Documento de Contenção (Emitir Alerta da Qualidade?)

SIM	NÃO	Nº ALERTA	SETOR	Responsável	Previsto	Realizado
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					

D 04 - ANÁLISE DE CAUSA RAIZ

METODOLOGIA ISHIKAWA



VERIFICAÇÃO / VALIDAÇÃO DAS POSSÍVEIS CAUSAS

6 Ms	Causas possíveis	Evidência Verificação / Validação	Resp. / Data	Impacta na falha?	Requer ação?
Método	Não definido na instrução de trabalho o processo de Double Check	Na OF não estava registrado a verificação	Wellington	Sim	Sim
Mão de obra	Colaboradores do Laboratório sem orientação da realização do processo de Double Check	As colaboradores não estavam realizando o processo.	Anderson	Sim	Sim
Meio de medição					
Material					
Máquina					
Meio ambiente					

METODOLOGIA CINCO PORQUÊS

Descrição da Não Conformidade

Cliente relata a cor não esta conforme o padrão da amostra aprovada, apresentando transparência atípica - lote 007/26

Porquê 1 ▼

Porquê 2 ▼

Porquê 3 ▼

Porquê 4 ▼

Porquê 5 ▼

CAUSA RAIZ

Falta de verificação nos ensaios para garantir a correta cor do produto.

D 05 - AÇÕES CORRETIVAS

Nº	DESCRIPTIVO DAS AÇÕES	PREVISTO	REALIZADO
1	Inserção do processo de fase de cor na OF	17/04/2026	
2	Double Check do processo (colorista e CQ)	17/04/2026	
3	Fazer as verificações em todas as aplicações para garantir o padrão estabelecido.	17/04/2026	
4	Treinamento com os colaboradores do processo de ensaios no Laboratório	17/04/2026	
5			
6			

EVIDÊNCIAS DAS AÇÕES (Fotos / Croqui)

EVIDÊNCIA AÇÃO 1

EVIDÊNCIA AÇÃO 2

EVIDÊNCIA AÇÃO 1

DOCUMENTAÇÃO

D 06 - ATUALIZAÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO

DOCUMENTO	SIM / NÃO	QUAL?	PREVISTO	REALIZADO
Realizar análise na formulação do Produto?		Não		
Revisar Instrução de Trabalho ou Procedimento?	Sim		17/04/2026	
Possível aplicar em outros Processos/Produto ?		Não		
Possível utilizar Poka Yoke ?		Não		
Necessário Treinamento ?	Sim	Treinamento com os colaboradores do processo de ensaios no Laboratório	17/04/2026	
Atualizar LAIA?		Não		
Atualizar Riscos e Oportunidades?		Não		
Necessário mudanças no SGI		Não		

D 07 - VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA

RNC Eficaz? SIM NÃO

Emissor:

*Caso não seja eficaz, emitir nova RNC, informando o número.

Nº Nova RNC:

D 08 - RECONHECIMENTO DA EQUIPE E ENCERRAMENTO

Agradeço o excelente trabalho realizado pela equipe na condução da investigação de análise de causa raiz. A dedicação, o comprometimento e a colaboração de todos demonstrou ao longo de todo o processo que foi fundamental para a identificação precisa da causa e para a construção de soluções eficazes.

Encerramento da RNC:

Data: