

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	20/03/2026
		RO	930/26

CLIENTE	KORTE IND DE ARTEF DE MADEIRA LTDA		
Descrição do Produto	ESMALTE PU ROSA ANTIGO ATOXICO KORTE		
Código do Produto	056RS033.21	Lote:	004/26

Descrição da Reclamação CLIENTE ALEGA SUJEIRA NA TINTA. CLIENTE NÃO INFORMOU O LOTE. SEGUE OS 3 ULTIMOS LOTES CONFORME REGISTRO DE VENDA 004/26, 011/25, 009/25			
---	--	--	--

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	004/26	Contaminação	-	Visual	RELAFIX TINTAS	20/03/2026	23/03/2026	23/03/2026		x

Contaminação LOTE: 004/26										
										

Conclusão: Ao analisar as retenções dos lotes mencionados, peneirado com malha de 100 microns, no lote 004/26 foi observado um contaminante de cor escura retido na peneira.

Após as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Produto deve passar por nova filtragem, tal processo pode ser realizado no cliente.

Anderson Otica

Análista RO's