

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	18/03/2026			
							RO	927/26			
CLIENTE	GILMAR LUIZ CORBARI DE OLIVEIRA-BOMBAS I										
Descrição do Produto	REALUX 11 PRETO FOSCO - REF.: 3,6 LT										
Código do Produto	011PR082.82				Lote:		029/25				
Descrição da Reclamação Produto: 011PR082.82 REALUX 11 PRETO FOSCO Ref.: 3,6 L Lote: 029/25 O cliente informou que o material está apresentando demora no tempo de secagem. Relata que anteriormente já comprava essa linha, porém com maior adição de DUCCO, e que o tempo de secagem era mais rápido, cliente usa diluente do concorrente.											
PLANOS DE ENSAIOS											
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK	
1	029/25	Secagem	-	Visual	RELAFIX TINTAS	18/03/2026	18/03/2026	19/03/2026	X		
Secagem LOTE: 029/25 											

Conclusão: Ao analisar a retenção do produto, diluído com 010SV004, aplicado em chapa metálica na camada ideal, o produto apresentou secagem dentro das especificações.

Cliente menciona uso de produto DUCO, avaliar indicação de produtos de secagem rápida como as linhas LACA NC, MONOTECH, REALVIT ou GALVFIX.

Outro ponto é o uso de diluentes dos concorrentes, como não temos controle de tais produtos, podem afetar diretamente a secagem dos nossos produtos, onde toda avaliação é feita com produtos 100% Realfix.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENETE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's