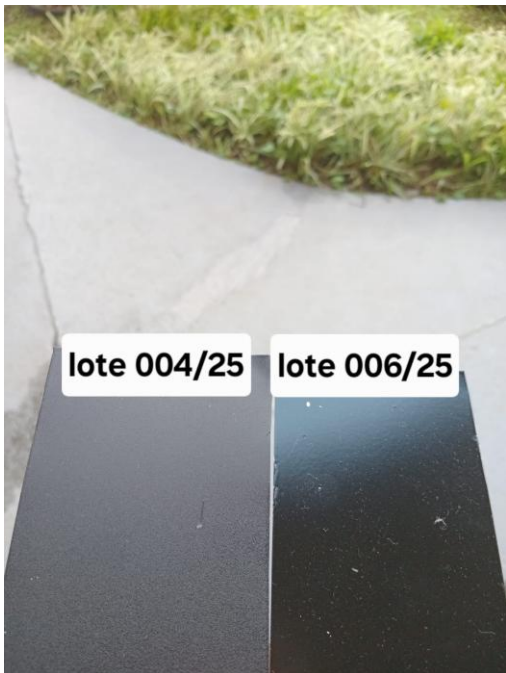


	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	17/03/2026			
							RO	925/26			
CLIENTE	POSTO DE MOLAS CONTORNO LTDA										
Descrição do Produto	REALUX 111 PRETO FOSCO - REF.:3,600 L										
Código do Produto	111PR003.82				Lote:		006/25				
Descrição da Reclamação CLIENTE ESTÁ ALEGANDO Q O LOTE 006/25 4 UNIDADES, ELE ESTA SEMI BRILHO, E ERA P SER FOSCO, ELE DILUI COM 010SV800 10 A 15% E APÓS SECAGEM ELE FICA SEMI BRILHO. CLIENTE TEM 3 GALOES P TROCAR											
PLANOS DE ENSAIOS											
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK	
1	006/25	Brilho	-	IT-1.009	RELAFIX TINTAS	17/03/2026	17/03/2026	19/03/2026		X	
Brilho LOTE: 006/25 											

Conclusão: Ao analisar as retenções tanto do lote reclamado quanto dos lotes anteriores e posteriores, aplicados em chapas metálicas, foi observado uma divergência no brilho do produto.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação do cliente.

Anderson Otica

Análista RO's