

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	12/03/2026																
							RO	921/26																
CLIENTE	PRETECH FUNDACOES LTDA																							
Descrição do Produto	REALCRIL 17 LC DEMARCAÇÃO AZUL - REF.:18																							
Código do Produto	017AZ003.21			Lote:		001/26																		
Descrição da Reclamação																								
CLIENTE COMPROU 017AZ003.21 REALCRIL 17 LC DEMARCAÇÃO AZUL - REF.:18,000 L, POREM FICOU COM ASPECTO FOSCO, SENDO QUE A LINHA É BRILHANTE																								
PLANOS DE ENSAIOS																								
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK														
1	001/26	Brilho	-	Visual	REALFIX TINTAS	12/03/2026	12/03/2026	13/03/2026	X															
Brilho LOTE: 001/26																								
  REALCRIL 17 Acabamento Acrílico DESCRIÇÃO DO PRODUTO Tinta Acrílica mono componente de secagem rápida e boa resistência à abrasão CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO <table><tr><td>Cor</td><td>Sob consulta</td></tr><tr><td>Brilho/aspecto</td><td>Fosco a Semi Brilho</td></tr><tr><td>Sólidos por volume</td><td>32 ± 2 % (ISO 3233)</td></tr><tr><td>Espessura seca</td><td>30 a 40 micrometros seco por demão</td></tr><tr><td>Rendimento teórico</td><td>10,7 m²/l na espessura de 30 micrometros</td></tr><tr><td>Resistência ao calor seco</td><td>Temperaturas até 60°C</td></tr><tr><td>Método de aplicação</td><td>Pistola airless, pistola convencional, rolo e trincha.</td></tr></table>											Cor	Sob consulta	Brilho/aspecto	Fosco a Semi Brilho	Sólidos por volume	32 ± 2 % (ISO 3233)	Espessura seca	30 a 40 micrometros seco por demão	Rendimento teórico	10,7 m²/l na espessura de 30 micrometros	Resistência ao calor seco	Temperaturas até 60°C	Método de aplicação	Pistola airless, pistola convencional, rolo e trincha.
Cor	Sob consulta																							
Brilho/aspecto	Fosco a Semi Brilho																							
Sólidos por volume	32 ± 2 % (ISO 3233)																							
Espessura seca	30 a 40 micrometros seco por demão																							
Rendimento teórico	10,7 m²/l na espessura de 30 micrometros																							
Resistência ao calor seco	Temperaturas até 60°C																							
Método de aplicação	Pistola airless, pistola convencional, rolo e trincha.																							

Conclusão: Ao analisar a retenção do produto e aplicado, após secagem é observado fosqueamento segundo sua característica, a versão da linha 17 LC tem como característica de brilho fosca, já a versão 17 não LC tem produtos de características semi brilho, mas em nenhum dos casos observamos evidencias do produto ser brilhante como mencionado na reclamação.

Em resumo a linha 17 demarcação tem como característica ser fosco, em algumas exceções semi brilho, pois é um produto destinado apenas para demarcação de faixas e avisos em pisos.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's