

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	11/03/2026		
							RO	920/26		

CLIENTE	DESTRO BRASIL DISTRIBUICAO LTDA									
Descrição do Produto	REALUX 11 AMARELO DESTRO - REF.: 18L									
Código do Produto	011AM115.80			Lote:		003/25				
Descrição da Reclamação Cliente informa que o item 011AM115.80 REALUX 11 AMARELO DESTRO - REF.: 18L lotes 001/24 e 003/25 apresentam diferença de cor, cliente considera o lote 001/24 como o padrão correto.										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	003/25	Cor	-	Visual	RELAFIX TINTAS	11/03/2026	11/03/2026	12/03/2026	X	

Cor LOTE: 003/25										
										

Conclusão: Ao analisar a retenção do lote 003/25 em comparação com o padrão lote 001/25, não foi observado divergência na tonalidade de cor entre elas.

O lote mencionado pelo cliente 001/24 é um lote já vencido, não tendo mais retenção para comparação, e também devido a validade, pode ter divergência na tonalidade, ainda mais se a lata foi aberta em algum momento neste período.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Analista RO's