

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	11/03/2026		
							RO	919/26		
CLIENTE	ROMAN SCHOSSIG									
Descrição do Produto	ESMALTE PU BRANCO B50 - REF.: 18 LT									
Código do Produto	056BR154.21			Lote:		012/25				
Descrição da Reclamação CLIENTE ALEGA QUE A TINTA NÃO ESTÁ SECANDO, APLIOU NA SEXTA-FEIRA E NA SEGUNDA-FEIRA AINDA ESTAVA MOLHADO. - LOTE 012/25. 030CT090 LOTE 126/25 - CATALISE 50%. 025BR040 - ULTIMOS LOTES 001/26 - 026/25 - 023/25. 030CT140 - ULTIMOS LOTES 001/26 - 003/26 - 074/26 - 070/25 - 071/26										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	012/25	Secagem	-	Visual	RELAFIX TINTAS	11/03/2026	11/03/2026	12/03/2026	X	
Secagem LOTE: 012/25 										

Conclusão: Ao analisar as retenções dos lotes reclamados, catalisando o componente A com dois lotes de catalisadores diferentes, o produto obteve secagem normal com ambos os catalisadores.

Segue algumas observações:
Verificar se o armazenamento no cliente do catalisador está correto, pois observamos que é de uma produção de outubro de 2025.
Observar também a incorporação do catalisador no componente A, instruir adicionar o catalisador homogeneizar, adicionar o diluente e homogeneizar novamente, pois se é adicionado o catalisar e o diluente juntos e então homogeneizado, o diluente pode “diluir” o catalisador, perdendo eficiência afetando diretamente na secagem do produto.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's