

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	10/03/2026		
							RO	918/26		
CLIENTE	ERGO MOBILI IND E COM DE MOVEIS LTDA									
Descrição do Produto	FUNDO ACABTO SEMI BRILHO - REF.: 200 LT									
Código do Produto	019VZ061.85				Lote:		002/26			
Descrição da Reclamação										
cliente alega que não está dando cobertura na primeira demão nem brilho na segunda demão. 019VZ061.85 - LOTE 002/26 E 004/26, 030CT170.83 - LOTE 003/26, 010SV252.85 - LOTE 003/26										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	004/26	Brilho	-	IT-1.009	RELAFIX TINTAS	10/03/2026	10/03/2026	11/03/2026		X
Brilho LOTE: 002/26										
										

Conclusão: Ao analisar as retenções dos produtos mencionados, foi observado fosqueamento das peças após aplicado, foi observado que o diluente 010SV252 lote 003/26 está divergente da formulação, ao diluir ambos os lotes do componente A com 010SV252 com lote 018/25 o produto obteve um bom desempenho de brilho e cobertura.

O 019VZ061 lote 004/26 devido a umidade do ar, obteve mais fosqueamento em comparação ao lote 002/26 e 006/26, porém dentro das especificações mínimas de brilho.

Em resumo, a não conformidade está ligado ao 010SV252 lote 003/26.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação do cliente.

Solicitar a troca do 010SV252 lote 003/26.

Lote em estoque 006/26 Testado e aprovado.

Anderson Otica

Analista RO's