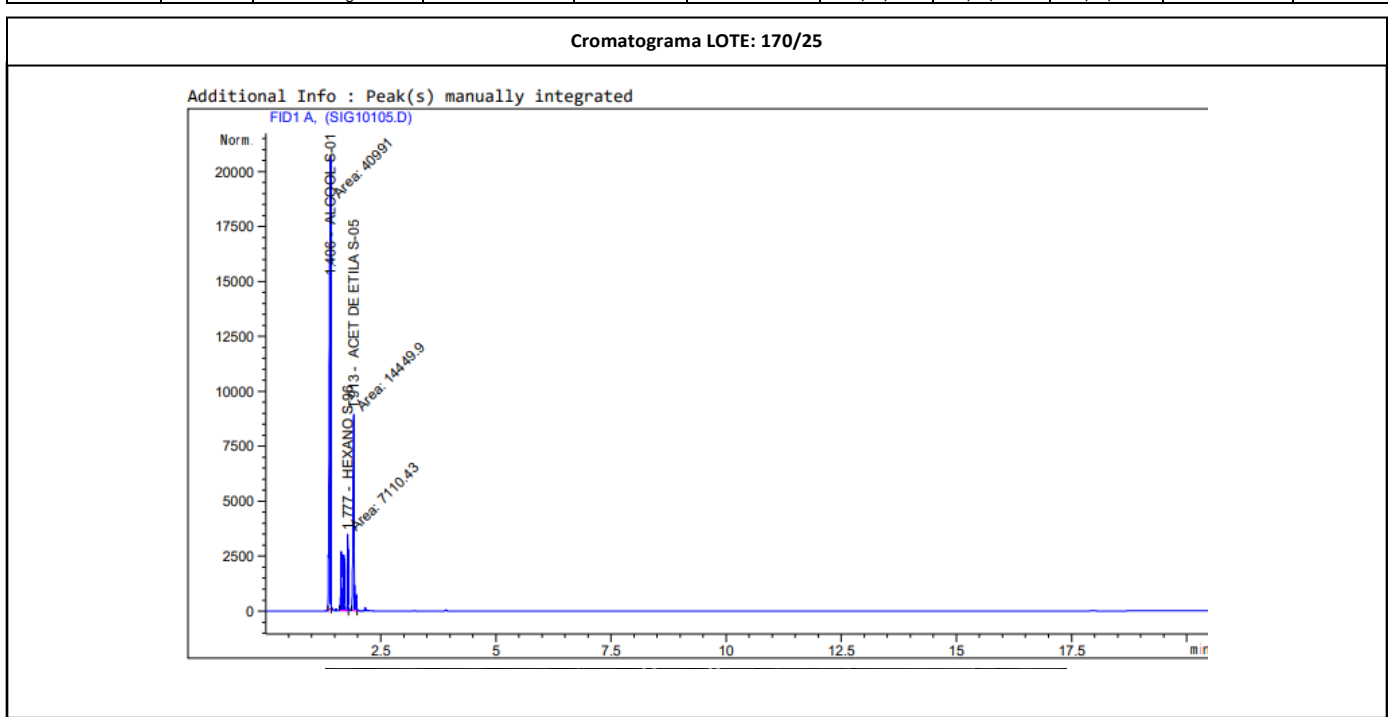


|                                                                                   |                           |  |  |      |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--|--|------|------------|
|  | RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's |  |  | DATA | 09/03/2026 |
|                                                                                   |                           |  |  | RO   | 916/26     |

|                      |                                        |       |        |  |  |
|----------------------|----------------------------------------|-------|--------|--|--|
| CLIENTE              | AFS PECAS E SERVICOS LTDA              |       |        |  |  |
| Descrição do Produto | REDUTOR REALCLEAN STANDARD - REF.: 18L |       |        |  |  |
| Codigo do Produto    | 010SV425.81                            | Lote: | 170/25 |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <p align="center"><b>Descrição da Reclamação</b></p> <p>CLIENTE RELATA QUE ESTE MATERIAL NÃO ESTÁ FAZENDO A LIMPEZA CORRETA, QUE QUANDO APLICADO NO MATERIAL A SER LIMPO FORMA UMA BORRA QUE PIORA A SITUAÇÃO. AO APLICAR O SOLVENTE NAS PEÇAS COM OLÉO TBEM NÃO ESTÁ LIMPANDO. LOTE 170/25.</p> |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

| PLANOS DE ENSAIOS |        |               |               |          |                  |                 |                           |                            |              |               |
|-------------------|--------|---------------|---------------|----------|------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|--------------|---------------|
| Nº DO ITEM        | LOTE   | ENSAIO        | ESPECIFICAÇÃO | METODO   | LOCAL DE ANALISE | DATA DE PINTURA | DATA DE INICIO DOS TESTES | DATA DO TERMINO DOS TESTES | RESULTADO OK | RESULTADO NOK |
| 1                 | 170/25 | Cromatografia | -             | IT 1.030 | RELAFIX TINTAS   | 09/03/2026      | 09/03/2026                | 10/03/2026                 | x            |               |



**Conclusão:** Ao analisar a retenção do produto, realizado análise cromatográfica, não foi observado divergência com a formulação.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

\_\_\_\_\_  
Análista RO's