

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	09/03/2026		
							RO	915/26		
CLIENTE	POLYMONT DO BRASIL LTDA									
Descrição do Produto	REALPOXI 470 PISO AMARELO SEG MONDELEZ									
Código do Produto	470AM001.82				Lote:		026/25			
Descrição da Reclamação CLIENTE RELATA QUE ESSE ITEM EXPECIFICO NÃO ESTÁ SECANDO QUANDO CATALISDO EM PEQUENAS QUANTIDADES, ELES FAZER A CATALISE UTILISANDO O COPO BECKER. JÁ AS OUTRAS CORES ELES NÃO TÊM PROBLEMA COM SECAGEM MESMO CATALISANDO EM PEQUENAS QUANTIDADES. tinta lote 026/25c catalisador lote 042/25.										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	026/25	Secagem	-	Visual	REALFIX TINTAS	09/03/2026	09/03/2026	10/03/2026	x	
Secagem LOTE: 026/25 										

Conclusão: Ao analisar as retenções aplicado no rolo na camada ideal, após 24 horas de secagem o produto apresentou bom desempenho.

Cliente menciona que ao catalisar o galão todo do produto reclamado ou outras cores da mesma linha de modo fracionado em pequenas quantidades, tais produtos secam normalmente, assim descartamos problemas no catalisador como que também nos produtos, pois quando alguns dos componentes apresentam alguma patologia o problema é observado independente do volume catalisado.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's