

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	04/03/2026	
							RO	919/26	

CLIENTE	ALFA RENOVADORA DE IMPEM RODOV LTDA									
Descrição do Produto	REALUX 11 BRANCO 9,5 - REF.: 18 LT									
Código do Produto	011BR503.80			Lote:		003/26				
Descrição da Reclamação Cliente reclama que o produto 011BR503.80 lotes 003/26 está fora de cor, cliente julga correto lote 012/25.										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	003/26	Cor	-	Visual	RELAFIX TINTAS	04/03/2026	04/03/2026	05/03/2026		x

Cor LOTE: 003/26										
										

Conclusão: Ao analisar as evidências do tintométrico, foi observado divergência de cor em comparação ao padrão.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Solicitar troca ao cliente

Anderson Otica

Análista RO's