

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	04/03/2026		
							RO	912/26		
CLIENTE	ROCHA EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA ME									
Descrição do Produto	REALTHANE 577 DF AMARELO 5Y 8/12 SB									
Código do Produto	577AM002.82				Lote:		003/26			
Descrição da Reclamação										
problema de contaminação no cliente, conforme vídeo e foto - LOTE 003/26.										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	003/26	Aspecto	-	Visual	RELAFIX TINTAS	04/03/2026	04/03/2026	05/03/2026	x	
Aspecto LOTE: 003/26										
										

Conclusão: Ao analisar a retenção do lote reclamado, não foram observados os grumos mencionados, devido as evidencias enviadas via vídeos, podemos analisar as embalagens que estão com o cliente.

Devido a reincidências das reclamações da linha e constatação de falta de estabilidade do produto observada em campo, o produto está passando por análises específicas e reformulação.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Enviar o produto que está com o cliente para análise.

Anderson Otica

Análista RO's