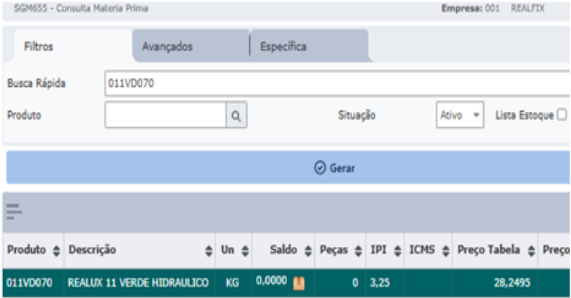


	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	04/03/2026		
							RO	911/26		
CLIENTE	SABRINA GIONGO BONALUME MAN REP EQP EIRE									
Descrição do Produto	REALUX 11 VERDE HIDRAULICO - REF.: 3,6 L									
Codigo do Produto	011VD070.82			Lote:		001/25				
Descrição da Reclamação CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011VD070.82 REALUX 11 VERDE HIDRAULICO - REF.: 3,6 LT ESTÁ COM A COR DIVERGENTE DO PADRÃO QUE COSTUMAM COMPRA, FOTOS NO CORPO DO EMAIL PARA MOSTRAR A DIFERENÇA.										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	001/25	Cor	-	Visual	REALFIX TINTAS	03/03/2026	03/03/2026	03/03/2026	x	
Cor LOTE: 001/25										
De: Comercial 01 <comercial1@realfix.com.br> Enviada em: segunda-feira, 17 de novembro de 2025 14:50 Para: suportetecnico@realfix.com.br; qualidade@realfix.com.br; administrativo@realfix.com.br Assunto: Reativar - 011VD070 REALUX 11 VERDE HIDRAULICO Bom dia , Por gentileza, solicito reativação e precificação do item 011VD070 REALUX 11 VERDE HIDRAULICO na embalagem de 3,6L e 18L. Obs: Reativar conforme a fórmula.										
										

Conclusão: Ao analisar a retenção do produto foi observado que está semelhante a dosagem do tintométrico, observamos que tal cor foi uma solicitação de dosagem seguindo o cadastro da formula, não sendo comparado com nenhuma amostra física, sendo assim não havendo maneira de saber se a tonalidade está de acordo ou não ao que o cliente quer.

Ao realizar uma nova dosagem, a cor saiu exatamente conforme a recebida pelo cliente, descartando erro operacional da primeira dosagem.

Sobre o questionamento sobre o produto ser mais azul do que verde, se analisarmos as tonalidades de verde dos catálogos disponíveis, observamos que existem uma grande variedade de verde, podendo sim afirmar que a cor enviada se trata de um verde.

Concluimos como IMPROCEDENTE a reclamação devido a solicitação em seguir a formula sem padrão físico para comparação.

Anderson Otica

Analista RO's