

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	26/02/2026
		RO	909/26

CLIENTE	POSTO DE MOLAS CONTORNO LTDA		
Descrição do Produto	REALUX 11 BRANCO GEADA 95 BR - REF.:18 L		
Código do Produto	011BR002.21	Lote:	001/26

Descrição da Reclamação CLIENTE ESTÁ ALEGANDO Q MATERIAL ESTÁ AMARELO, JA TEVE R.O DESSE MESMO PROBLEMA FINAL DE ANO, E FOI AJUSTADO A COR.			
---	--	--	--

PLANOS DE ENSAIOS			
-------------------	--	--	--

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	001/26	Cor	-	Visual	RELAFIX TINTAS	26/02/2026	26/02/2026	27/02/2026		x

Cor LOTE: 001/26			
------------------	--	--	--



Conclusão: Ao aplicar a retenção do lote reclamado comparado a lotes anteriores e ao catálogo, foi observado divergência na tonalidade.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Produto pode ser ajustado.

Anderson Otica

Analista RO's