

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	25/02/2026
		RO	908/26

CLIENTE	S H MACIEL LOPES EIRELI EPP		
Descrição do Produto	REALUX 11 LC BRANCO BRILHANTE - REF.: 18		
Código do Produto	011BR100.80	Lote:	001/26

Descrição da Reclamação

CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011BR100.80 REALUX 11 LC BRANCO BRILHANTE - REF.: 18 LT LOTE 001/26 ESTÁ COM ASPECTO FOSCO, DIFERENTE DOS LOTES ENVIADOS ANTERIORMENTE.

PLANOS DE ENSAIOS

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	001/26	Brilho	-	IT-1.009	RELAFIX TINTAS	24/02/2026	24/02/2026	25/02/2026	x	

Brilho LOTE: 001/26



Conclusão: Ao analisar a retenção do lote reclamado em comparação ao lote 008/25, diluído 10% com diluente 010SV004 aplicado em chapa de MDF com primer, após as aplicações e secagem não foi observado fosqueamento em ambas as aplicações, seu brilho medido ficou com 96 Unidades de brilho, resultados acima de 80 são considerados brilhantes.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Como ele usa o diluente do concorrente onde não temos controle e pode está causando o problema apontado, para evitar desgastes com o cliente, estudar a viabilidade do envio de 900 ml do 010SV004 para o cliente testar e observar os mesmos resultados encontrados na Realfix.

Anderson Otica

Analista RO's