

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	23/02/2026
		RO	906/26

CLIENTE	BREVIL BREMER E MARCOVIL METAL MECANICA		
Descrição do Produto	REALTHANE 24 AMARELO SEG 5Y 8/12 ATX - R		
Código do Produto	024AM042.21	Lote:	001/26

Descrição da Reclamação

Já tinha sido aberta essa r.o (R.O 787) no passado, cliente comprovou DIFERENÇA DE TONALIDADES entre os dois lotes. Tinha sido solicitado já no passado pare terem esse cuidado com as tonalidades, agora o lote novo 01/26 está divergente do lote 015/25. Deixando claro que o cliente não solicita ajuste de cor, apenas para NÃO ACONTECER NOVAMENTE.

PLANOS DE ENSAIOS

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	001/26	Cor	-	Visual	RELAFIX TINTAS	23/02/2026	23/02/2026	24/02/2026	X	

Cor LOTE: 001/26



Conclusão: Ao analisar não somente as retenções, mas a reclamação no todo, observamos que o lote em comparação (015/25) com o 001/26 é proveniente de outras reclamações já tratadas 721/25 e 787/25, no qual a RO 787 foi mencionada pela Anazatti, que a partir da conclusão da RO 787/25 em diante, a métrica de ajuste de cor é segundo a cartela MUNSELL 5Y 8/12, pois os lotes anteriores estavam fugindo um pouco da cartela. O lote reclamado 001/26 está seguindo essa métrica, com isso lotes anteriores podem sim conter divergências.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação devido ao lote reclamado está seguindo o catálogo, já o lote 015/25 já foi concluído como procedente na RO 787/25.

Anderson Otica

Analista RO's