

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's			DATA	19/02/2026
				RO	902/26

CLIENTE	ERGO MOBILI IND E COM DE MOVEIS LTDA				
Descrição do Produto	THINNER LIMPEZA FORMICA - REF.: 5 LT				
Codigo do Produto	010SV125.83	Lote:	001/26		

Descrição da Reclamação

Cliente informa que o produto 010SV125.83, lote 001/216, não está apresentando eficácia na limpeza.

PLANOS DE ENSAIOS

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	001/26	Cromatografia	-	IT-1.030	RELAFIX TINTAS	20/02/2026	20/02/2026	20/02/2026		x

Cromatograma LOTE: 001/26

```

Acq. Operator   : Anderson
Acq. Instrument : Instrument 1
Injection Date  : 20/02/2026 08:32:46
Location       : Vial 1
Inj            : 1
Inj Volume     : Manually

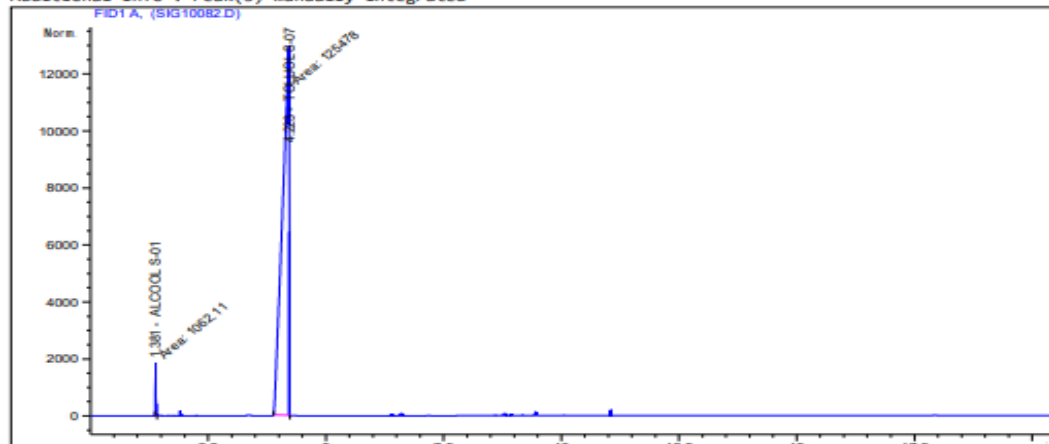
Acq. Method    : C:\CHEM32\1\2026PROCE.M
Last changed   : 19/02/2026 17:35:08 by Anderson
Analysis Method : C:\CHEM32\1\2026PROCE.M
Last changed   : 20/02/2026 08:53:28 by Anderson
Sample Info    : 010SV125 LOTE 001/26

```

Sample-related custom fields:

Name	Value

Additional Info : Peak(s) manually integrated



Conclusão: Ao analisar a retenção do lote reclamado, realizado cromatografia foi observado divergência entre o resultado e a formulação.

Concluimos como PROCEDENTE a reclamação.

Realizar troca do lote.

Anderson Otica

Análista RO's