

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	18/02/2026
		RO	899/26

CLIENTE	RANDA IND E COM DE PORTAS E COMPENSADOS		
Descrição do Produto	ESMALTE PU BRANCO RANDA MTZ B10 REF:.18L		
Código do Produto	056BR017.21	Lote:	009/26

Descrição da Reclamação Cliente reclama: Secagem lenta tinta aplicada na sexta e na segunda não estava seca, Aspecto de "grude" dentro da cabine, Brilho elevado			
--	--	--	--

PLANOS DE ENSAIOS			
-------------------	--	--	--

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	009/26	Secagem	-	IT 1.030	RELAFIX TINTAS	18/02/2026	18/02/2026	19/02/2026	x	

Secagem LOTE: 009/26 			
--	--	--	--

Conclusão: Após as análises das retenções dos produtos mencionados, foi observado que o cliente usou o 030CT004 ao invés do 030CT090 recomendado para este produto, foi realizado um teste com ambos para conhecimento e obtivemos os resultados:

A aplicação com 030CT090, o produto obteve boa secagem e brilho 10 ub.

A aplicação com 030CT004, o produto está com secagem mais lenta e brilho 30 ub.

Sendo assim nas avaliações iniciais o problema está na catálise realizada com o catalisador 030CT004 não indicado para este produto performar segundo as exigências do cliente.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação, devido ao uso do catalisador não ser indicado para atender as características exigidas pelo cliente.

Observação: ouve uma mudança de produto para 056BR042 catalisado com 030CT004, produto indicado para sanar reclamações do cliente referente a amarelamento, o produto 056BR017 catalisado com 030CT090 tende amarelar mais rápido em comparação ao 056BR042 catalisado com 030CT004, então caso for acordado em enviar o 030CT090 para o cliente usar o que ele tem em estoque, isso tem que ficar claro para evitar reclamações futuras de amarelamento.

Anderson Otica

Análista RO's