

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	10/02/2026		
							RO	888/26		
CLIENTE	RECUPERTAM COMERCIO DE EMBALAGENS LTDA									
Descrição do Produto	REALUX 11 AZUL RECUPERTAM SIM - REF.: 18									
Codigo do Produto	011AZ214.80				Lote:	015/25				
Descrição da Reclamação O cliente informa que, quando a tinta é aplicada na fábrica, o acabamento fica perfeito. Porém, durante o transporte, ao descarregar os tambores a pintura apresenta amolecimento, ocorrendo em alguns casos deslocamento ou marcas na superfície.										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	015/26	secagem	-	aplicação	REALFIX TINTAS	10/02/2026	10/02/2026	11/02/2026	X	
SECAGEM LOTE: 026/25										

Conclusão: Ao analisar a retenção, com aplicação diluído 20% 010SV004 na camada correta produto obteve boa secagem.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação

Explicação técnica sobre o que pode está acontecendo:

Produto com cores escuras quando exposto ao sol, tem maior absorção de raios UV tendo mais aquecimento em comparação a cores claras, com isso somado a características do esmalte sintético e com uma camada alta, pode ocorrer o amolecimento do filme após aplicado.

O mais indicado é migrar para produtos catalisados (PU), ou melamínico com secagem estufa a 150°C, onde a secagem é por reatividade deixando o filme do produto mais “vitrificado”, assim evitando o amolecimento do filme dos produtos nos quais são expostos ao sol.

Anderson Otica

Analista RO's