

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	06/02/2026		
							RO	885/26		
CLIENTE	MULTICONTAINER EIRELI EPP									
Descrição do Produto	REALCRIL 59 EMBORRACHAMENTO CINZA									
Código do Produto	059CZ001.70				Lote:	020/25				
Descrição da Reclamação Lote: 020/25 Validade: 31/12/26 CLIENTE RELATA QUE A TINTA ESTÁ MAIS LÍQUIDA EM COMPARAÇÃO ÀS DEMAIS LATAS SÃO TODAS DO MESMO LOTE E INFORMA QUE O PRODUTO NÃO ESTÁ ADERINDO AO PISO.										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	020/25	Aspecto	-	VISUAL	RELAFIX TINTAS	06/02/2026	06/02/2026	09/02/2026	X	
Cor LOTE: 020/26										
										

Conclusão: Ao analisar a retenção, não foi observado o problema apontado.

Foi verificado que o lote reclamado é pertinente ao concerto segundo a procedência da RO 850/25 referente ao lote 016/25.

Como relatado pelo cliente, dos baldes enviados apenas um deu o problema apontado, sendo difícil detectar o que pode ter ocorrido.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's