

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's		DATA	03/02/2026
			RO	883/26

CLIENTE	J. M. WUNDERVALD E CIA LTDA			
Descrição do Produto	REALPISO 440 AZUL RAL 5015 BR - REF.:2,7			
Código do Produto	440AZ003.82	Lote:	001/26	

Descrição da Reclamação

Produto: 440AZ003.82 REALPISO 440 AZUL RAL 5015 BR. Ref.: 2,700 L
 Lote: 001/25
 O cliente adquiriu a linha 440AZ007.82 no dia 09/01/2026, porém não possui mais o lote do produto, pois o pintor descartou a lata.
 No dia 30/01/2026, houve a necessidade de adquirir mais 01 galão da mesma tinta, o qual foi produzido no tintométrico, foi observado diferença de cor.

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	001/25	Cor	-	VISUAL	REALFIX TINTAS	04/02/2026	04/02/2026	04/02/2026	X	

Cor LOTE: 001/26




Conclusão: Ao analisar a evidencia de coloração liberado pelo tintométrico, observamos uma coerência na tonalidade de cor em comparação ao catálogo.

Observamos na imagem da quadra pintada, que o cliente está comparando tal produto com um azul mais escuro que não condiz com o RAL 5015.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Analista RO's