

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	28/01/2026
		RO	879/26

CLIENTE	BENECKE IRMAOS E CIA LTDA		
Descrição do Produto	REALTERM 26 300 CINZA - REF.: 3,6L		
Codigo do Produto	026CZ002.82	Lote:	-

Descrição da Reclamação

Cliente alega que as latas alta temperatura estão abrindo (estourando) e vazando material dentro das caixas (fotos em anexo).

026CZ002.82 lote 011/25 – 20 galões

026cz002.82 – lote 009/25 – 3 galões

026CZ002.82 – lote 005/25 – 4 galões

026CZ002.82- lote 008/25 – 4 galões

026CZ002.82- lote 013/25 – 32 galões

026VM003.82 - lote 015/25 – 28 galões

026CZ002.82- lote 017/25 – 40 galões

026CZ002.82- lote 013/25 – 20 galões

Cliente informou que são 156 unidades ao total.

E 30 unidades ESTOURARAM AS TAMPAS E HOUVE VAZAMENTO (CONFORME FOTO). Cliente também informou que foi aberta UMA CAIXA POR LOTE e foi verificado que estavam SEM AS TAMPAS COM RESPIRO (informações que recebemos do mesmo). O mesmo está solicitando um técnico para ir resolver esse problema, pois são muitos galões e não podem perder as tintas.

PLANOS DE ENSAIOS

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	-	-	-	VISUAL	REALFIX TINTAS	29/01/2026	29/01/2026	29/01/2026	X	

Imagens dos produtos no estoque Realfix



Conclusão: Ao analisar as retenções e as formulas, não foi encontrado algum composto que justificaria o ocorrido.

Também foi conferido as embalagens que temos em estoque e não foi observado estufamento nas embalagens.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Para melhoria no armazenamento das embalagens, sugerimos armazenar os produtos em ambiente que fique abaixo 35°C, na FDS do produto, observamos que o ponto de fulgor (**menor temperatura** em que um líquido libera vapores suficientes para **se inflamar momentaneamente** ao entrar em contato com uma fonte de ignição) é de aproximadamente 33°C, assim quando o produto é submetido a temperatura superior ao ponto de fulgor por longos períodos, ocorre a formação de gases podendo “estufar” as tampas.

Outra alternativa, é estudar a viabilidade de furar as tampas por prevenção, mas ressaltando que com a exceção de alumínio e grafite nesta linha de alta temperatura, as demais cores não contêm elementos na composição que justifiquem a formação de gases em temperatura ideal, chegando ao ponto de estufar as tampas.

Anderson Otica

Analista RO's