

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	16/01/2026
		RO	869/26

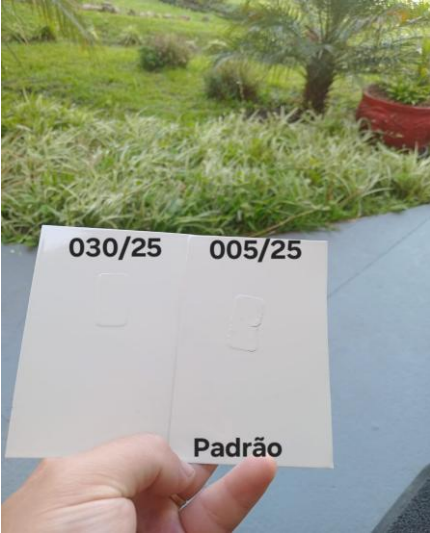
CLIENTE	MULTICONTAINER EIRELI EPP		
Descrição do Produto	REALUX 27 DF BRANCO MULT CONTAINER		
Codigo do Produto	027BR007	Lote:	030/25

Descrição da Reclamação

Cliente: C6366 ? MULTICONTAINER EIRELI EPP
 Produto: 027BR007 ? REALUX 27 DF BRANCO MULT CONTAINER
 Lote: 030/25
 Validade: 31/12/2026
 O cliente relata que a tinta não apresenta a tonalidade branca conforme os demais lotes, estando com aparência mais bege. Informa ainda que o lote que apresenta a cor correta é o 001/24.

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	030/25	COR	-	VISUAL	RELAFIX TINTAS	15/01/2025	15/01/2025	16/01/2025	X	

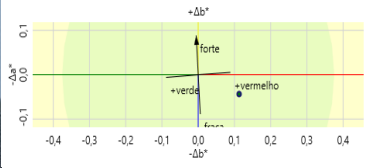
Cor LOTE: 030/25

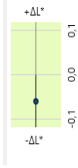


Pad CIE L	Pad CIE a	Pad CIE b	Pad CIE C	Pad CIE h
85.01	-0.53	8.20	8.22	93.69

Nome da partida	CIE DL	CIE Da	CIE Db	CIE DC	CIE DH	CIE DE	CMC DE
PARTIDA1	-0.07	0.11	-0.05	-0.05	-0.11	0.14	

Delta CieLab | D65 / 10 | A / 10 | F02 / 10





D65 10 Deg

027BR007 RO		PARTIDA1	
L*: 85,01	dL*: -0,07	escuro	
a*: -0,53	da*: 0,11	+vermelho	
b*: 8,20	db*: -0,05	+azul	
de CIELab: 0,14			

Passa

Conclusão: Ao analisar a retenção do lote reclamado em comparação ao padrão, não foi observado a divergência apontada pelo cliente.

Sobre a comparação com o lote 001/24 não foi realizada pois é um lote já vencido, onde o padrão foi revalidado após 6 meses sendo então o lote 005/25 e todas as liberações até o último lote 030/25 são nestas condições.

Ao realizar a análise de espectro fotômetro, o delta ficou dentro das especificações 0,14 de 0,5 em comparação com o lote padrão 005/25.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's