

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	14/01/2026
		RO	866/26

CLIENTE	DISTRIBUIDORA TINTAS ANAZATTI LTDA ME		
Descrição do Produto	258CZ001.82 - REALPOXI 258 RZ CINZA N-1277 - REF.: 3,1		
Codigo do Produto	258CZ001.82	Lote:	001/25

Descrição da Reclamação

Recebemos o material 18/12/25 e dia 14/01/2026 fomos conferir o estoque e o material está conforme vídeo e fotos enviadas, todas as tampas vazaram, inclusive vazando na prateleira. Precisamos saber se é possível vender o material ou se precisa voltar para a Realfix. Caso seja possível vender, precisamos que seja enviado as tampas corretas do produto.

PLANOS DE ENSAIOS

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	001/25	VISUAL	-	-	RELAFIX TINTAS	14/01/2025	14/01/2025	15/01/2025		X

Brilho LOTE: 001/25



Conclusão: Ao analisar as imagens enviadas, é observado o estufamento das tampas devido a formação de gases, tal fenômeno é característico em produtos ricos em zinco, por este motivo as tampas devem ter um pequeno furo com feltro para expulsão do gás de dentro da lata, então evitando o estufamento, como nas imagens não observamos tais feltros e furos, isso explica o ocorrido.

Segundo as informações citadas, concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Analista RO's