REALFIX TINTAS INDUSTRIAIS	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	09/01/2026
		RO	863/26

CLIENTE	**KOMATSU FOREST INDUSTRIA E COMERCIO DE M**		
Descrição do Produto	**REALTHANE 29 CINZA ESCURO KOMATSU**		
Codigo do Produto	**029CZ039.82**	**Lote:**	**022/25**

Descrição da Reclamação

029CZ039.82 - REALTHANE 29 CINZA ESCURO KOMATSU
LOTE: 22/2025
CLIENTE RELATA QUE A TINTA APRESENTOU DESVIO DE TONALIDADE COM COLORAÇÃO MAIS ESCURA, O LOTE COM A TONALIDADE CORRETA CLIENTE INFORMA QUE O LOTE 014/25.

PLANOS DE ENSAIOS

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	022/25	COR	-	VISUAL	RELAFIX TINTAS	08/01/2025	08/01/2025	09/01/2025	X	

Cor LOTE: 022/25

Conclusão: Ao analisar as evidencias das liberações do Tinto métrico comparado com o padrão, foi observado uma divergência de cor entre os lotes.

Assim concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

_____

Análista RO's