

|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |        |               |        |                  |                 |                           |                            |              |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------|---------------|--------|------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|--------------|---------------|
|                                                                                                                                                                              | RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's            |        |               |        | DATA             | 09/01/2026      |                           |                            |              |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |        |               |        | RO               | 862/26          |                           |                            |              |               |
| CLIENTE                                                                                                                                                                                                                                                       | KORTE IND DE ARTEF DE MADEIRA LTDA   |        |               |        |                  |                 |                           |                            |              |               |
| Descrição do Produto                                                                                                                                                                                                                                          | ESMALTE PU ROSA ANTIGO ATOXICO KORTE |        |               |        |                  |                 |                           |                            |              |               |
| Codigo do Produto                                                                                                                                                                                                                                             | 056RS033.21                          |        |               | Lote:  | 011/25           |                 |                           |                            |              |               |
| <p align="center"><b>Descrição da Reclamação</b></p> <p>cliente alega diferença de cor entre os lotes.<br/>         cliente considera o rosa mais escuro como correto.<br/>         catalisador 030CT090.81<br/>         lotes 011/25<br/>         009/25</p> |                                      |        |               |        |                  |                 |                           |                            |              |               |
| <p align="center"><b>PLANOS DE ENSAIOS</b></p>                                                                                                                                                                                                                |                                      |        |               |        |                  |                 |                           |                            |              |               |
| Nº DO ITEM                                                                                                                                                                                                                                                    | LOTE                                 | ENSAIO | ESPECIFICAÇÃO | METODO | LOCAL DE ANALISE | DATA DE PINTURA | DATA DE INICIO DOS TESTES | DATA DO TERMINO DOS TESTES | RESULTADO OK | RESULTADO NOK |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                             | 011/25                               | COR    | -             | VISUAL | RELAIX TINTAS    | 08/01/2025      | 08/01/2025                | 09/01/2025                 | X            |               |



**Conclusão:** Ao analisar as retenções tanto do lote reclamado quanto de lotes anteriores, como que também o lote 002/24 que é o lote piloto após a prova de cor da SDP 942/24, foi observado uma coerência na tonalidade entre os lotes, não foi observado em nenhum lote a tonalidade “escura” conforme mencionado pelo cliente, apenas no lote 009/25 observamos divergência de brilho que foi tratada na RO 852/25.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's