

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	08/01/2026
		RO	861/26

CLIENTE	THIAGO DE LIMA 08287294924		
Descrição do Produto	ESMALTE PU BRANCO B20 - REF.: 18L		
Código do Produto	056BR120.21	Lote:	072/25

Descrição da Reclamação			
Cliente relata que a cor está amarelada e que a tinta apresenta consistência muito líquida. LOT 072/25			

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	072/25	COR	-	VISUAL	RELAFIX TINTAS	05/01/2025	05/01/2025	06/01/2025	X	

Cobertura LOTE: 072/25	
	

Conclusão: Ao analisar a retenção do lote reclamado comparado com o padrão e com lote posterior não foi observado divergência na viscosidade como que também na coloração.

Assim concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's