

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	09/01/2026
		RO	860/26

CLIENTE	PROTECOATING DISTRIBUICAO E REPRESENTACA									
Descrição do Produto	REALPISO 440 CINZA N-5 BR - REF.:13,500									
Codigo do Produto	440CZ011.80				Lote:		016/25			
Descrição da Reclamação										
PRODUTO APRESENTA DIFERENÇA DE COR ENTRE LOTES. Realpiso 440 cinza n5. Diferencia de cor. Lote 020/25 para que é a certa. Lote 016/25 ta amarelado.										
440CZ011.80		016/25								
030CT055.83		071/25								
010SV170.81		100/25								
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	016/25	COR	-	VISUAL	RELAFIX TINTAS	08/01/2025	08/01/2025	09/01/2025	X	

Cor LOTE: 016/25

Conclusão: Ao analisar as evidencias do Tinto métrico do lote reclamado em comparação a retenção do lote 020/25, realizado análise no espectro fotômetro observamos o resultado de delta E 0,77, no qual seu range limite é 0,9, estando assim dentro das especificações.

Segundo as análises citadas acima, concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's