

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	07/01/2026
		RO	859/26

CLIENTE	SOLUFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE EMBALAG		
Descrição do Produto	200RS013.69 - ROSA 191C FLEXO REALBAG - REF.:5,000 L		
Codigo do Produto	200RS013.69	Lote:	003/25
Descrição da Reclamação lote 003/25 Cliente alega que foi o ROSA e não está funcionando, não da impressão, notaram que esta super liquido e não pega cor.			

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	003/25	VISCOSIDADE	1 5 A 2 0	IT 1.008	RELAFIX TINTAS	07/01/2026	07/01/2025	07/01/2025	X	

Conclusão: Ao analisar a retenção do produto reclamado o mesmo está dentro das especificações de liberação do CQ, para título de conhecimento foi comparado com o 200AZ009 AZUL PLASTIPAR FLEXO REALBAG, pois é um produto em que o cliente usa, e comparando entre eles o produto reclamado tem por característica a viscosidade mais baixa.

Assim, devido ao produto está dentro das especificações concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's