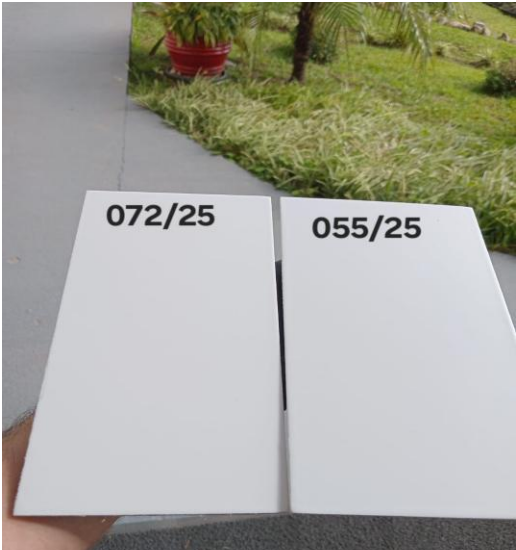


	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	06/01/2026
		RO	858/26

CLIENTE	INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS DANIELLA		
Descrição do Produto	ESMALTE PU BRANCO B20 - REF.: 18L		
Codigo do Produto	056BR120.21	Lote:	072/25

Descrição da Reclamação cliente alega que a tinta esta mais escura que o ultimo lote enviado. 030CT090.83 lote 147/25 lote reclamado 072/25 ultimo lote 055/25			
---	--	--	--

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	072/25	COR	-	VISUAL	RELAFIX TINTAS	05/01/2025	05/01/2025	06/01/2025	X	

Cobertura LOTE: 072/25	
	

Conclusão: Ao analisar a retenção do lote reclamado em comparação ao lote 055/25, não foi observado a divergência de cor apontada pelo cliente.

Concluimos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's